

# 「お客様の声」をお聞かせ下さい！

あなたの貴重なご意見をもとに、今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力をよろしくお願い致します。（できるだけ具体的に書いて頂けると助かります）

Q. 外構・エクステリアの業者を選ぶ際、何を基準に選びますか？どんな会社だとイヤ・良いですか？

率直に言って当社をお選び頂いた決め手は何でしたか？

- ・外構屋さんが直接工事(施工)を担当するかどうかを基準にして選びました。
- ・コストカットを優先させ、施工が難い会社や、価格が異常に高く品質と釣り合っていない会社より、価格相応かつ作業が丁寧で道徳を大切に扱う会社が良いと思います。
- ・ホームページでの施工事例や打ち合わせでの対応から『小数精鋭な会社だな』と魅力を感じたことが決め手となりました。

Q. もともとどんなご要望・お悩みがありましたか？それはなぜですか？当社のご提案はいかがでしたか？

- ・使いやすく機能性の高い外構を要望しました。
- ・強雨の際、水たまりが出来易かたを、打ち合わせを行うまでは不安でしたが、水勾配の事まで考えてプランを出して頂いたため、工事途中も安心してきました。

Q. 新築・増設された外構・エクステリアはいかがでしたか？あなたのご感想や周りからの評判、工事前後の生活の変化などを教えてください。

- ・毎日過ごす事を考慮した、見た目重視ではなく使いやすい設備配置になっており非常に満足しています。

特にカーポートと玄関のつながりが良く、雨に濡れずに車の乗り降りが出来るようになったので快適です。また、数日残っていた水たまりも、雨が上がれば数時間で消えるようになりました。

満足度の高い外構を施工して頂き有難うございました。

お住いの市区町村：

お名前・ニックネーム

7110

※上記の内容について、ホームページや印刷物などに掲載させて頂いてもよろしいでしょうか？

以下にチェックをして下さい。 掲載不可  お名前でOK  ニックネームならOK

ご協力頂き本当にありがとうございました。

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。

ヒロ・ガーデン株式会社 代表取締役 小林 弘幸