

# 「お客様の声」をお聞かせ下さい！

あなたの貴重なご意見をもとに、今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力をよろしくお願い致します。（できるだけ具体的に書いて頂けると助かります）

Q. 外構・エクステリアの業者を選ぶ際、何を基準に選びますか？どんな会社だとイヤ・良いですか？  
率直に言って当社をお選び頂いた決め手は何でしたか？

電話対応も見積もり時の印象、値段、ネットや周りの評判など。

決め手を一つにしすぎるのは難しいですが、これらを総合的に見て...という感じですね。

Q. もともとどんなご要望・お悩みがありましたか？それはなぜですか？当社のご提案はいかがでしたか？

玄関から車までが芝生で雨の日は車内に泥や草がたくさん入ってしまう。

子どもが小さいので雨の日の車の乗り降りが大変でカーポートが欲しかった。

将来的には自転車も置くため

Q. 新築・増設された外構・エクステリアはいかがでしたか？あなたのご感想や周りからの評判、工事前後の生活の変化などを教えて下さい。

まだ見た目の変化に慣れていないので「木を切りすぎたかな...」とか「芝生もう少し残した方が良かったかな...」とか思ってしまうことありますがゆくゆくはこれで良かった!!と思えると思います。

カーポートがあるのはホントにありがたいです。南向きリビングの前につけて陽当たりが良くなるのでは...と心配していましたがそこまで日陰くはならずホッとしています。

お住いの市区町村：松名市

お名前・(ニックネーム) ■■■■(U)

※上記の内容について、ホームページや印刷物などに掲載させて頂いてもよろしいでしょうか？

以下にチェックをして下さい。 掲載不可  お名前でもOK  ニックネームならOK

ご協力頂き本当にありがとうございました。

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。

ヒロ・ガーデン株式会社 代表取締役 小林 弘幸